

Nyhedsbrev

Alle beboere

1 / Juni 2023



Kære beboere i Århus Omegn

Vi har lavet en ny kommunikationsplan for Århus Omegn og det er vores ambition, at kommunikationen i højere grad foregår digitalt, på flere kanaler og hyppigere. Det gælder også kommunikationen til jer beboere.

Dette nyhedsbrev erstatter det hidtidige fysisk beboerblad og I vil fremover modtage det en gang i kvartalet *digitalt*. Dette nyhedsbrev omdeles ekstraordinært som brev, og et fysisk nyhedsbrev kan herefter kun hentes på følgende steder i deres åbningstid:

- * Boligforeningen Århus Omegn, Skanderborgvej 165, Viby
- * Nøglen, Elstedhøj 35, st., Lystrup
- * Beboerhuset, Vilh. Becks Vej 85, 1., Viby
- * Nabohuset, Rosenhøj 29, Viby

Nyhedsbrevet vil også ligge på vores hjemmeside under "Info". Kontakt Sekretariatet, hvis du ikke har mulighed for selv at hente nyhedsbrevet på 87 41 41 41.

Vi håber, at I vil tage godt imod tiltaget.

*Læs brevet om digital kommunikation, som er vedlagt.
Opret jer også som brugere på Min Side.*

Vi sætter ladestandere op – og solceller

Vi er langt i arbejdet med at opsætte ladestandere i vores afdelinger. Når den sidste ladestander er sat op, har vi ladestandere i langt de fleste af afdelingerne.

Beboerne i afd. 6, Elstedhøj har besluttet at opsætte solceller. Afdelingens flade tage er også som skabt til solceller og monteringen er ved at være færdig. Strøm fra solceller skal bidrage til afdelingens strøm på fællesarealer.

Både ladestandere og solceller er eksempler på løsninger, der er miljømæssige og økonomisk bæredygtige.

Vi skal affaldssortere endnu mere

Politikerne på Christiansborg har besluttet, at alle borgere/husstande i Danmark skal sortere deres affald i ti affaldstyper. Målet er, at mere affald bliver genanvendt, så vi kan få mest muligt ud af det og passe på jordens ressourcer.

Vi er i tæt dialog med "Kredsløb" i Aarhus Kommune. De står for kommunens affaldssortering. Vi aftaler med Kredsløb, hvordan vi skal skabe de fysiske ram-



Nu skal vi alle sortere i 10 affaldstyper. Her handler det om "farligt affald".

mer for sortering i de enkelte afdelinger. Men sorteringen starter i boligen og derfor vil vi på de kommende afdelingsmøder give en kort orientering om den kommende affaldssortering.

Kredsløb "ruller" den nye sortering ud fra august til december i år. Hold dig opdateret på Kredsløbs hjemmeside, hvor du bl.a. kan finde video og inspiration til at sortere. Vi vil også udsende information om sortering i de enkelte afdelinger.

Beboerne i Præstevangen stemte ja til renovering

Med et markant flertal stemte beboerne i Præstevangen for en gennemgribende renovering af afdelingen. En renovering, der betyder, at alle beboere skal genhuses. For de fleste er det en midlertidig genhusning på 6-8 uger, for andre er genhusningsperioden på 6-8 måneder og for 30 familier vil der være tale om en permanent genhusning.

Renoveringen er sidste delprojekt i helhedsplanen for Fremtidens Præstevangen. De øvrige delprojekter,

opførelse af nye ungdomsboliger og beboerhus, er gennemført.

Vi forventer, at hele processen med renoveringen vil vare i ca. fire år. Den endelige tidsplan afventer valg af entreprenør.



Afstemning om renovering

Til kamp mod den hårde tone

I vores daglige kommunikation med beboere oplever vi, at den hårde tone er blevet et mere udbredt problem de seneste år. Det gælder ikke kun i Århus Omegn, men i flere dele af samfundet. Tonen, og den måde, vi taler til hinanden på i den offentlige debat og i det enkelte møde mellem mennesker, lader til at have forandret sig med tiden. Den er blevet hårdere, grovere og ofte præget af mindre empati.

I Århus Omegn finder vi den hårde tone helt uacceptabel og vi vil gerne gøre vores til, at vi fremover bliver bedre til at håndtere vanskelige samtaler og samtaler, der ender i en konflikt.

Vi starter med to tiltag. For det første har vi afholdt et kursus for administrative medarbejdere i betjening af beboere over telefon. Vi fik redskaber til at skabe gode samtaler for begge parter.

For det andet afdækker vi omfanget af den hårde tone i kommunikationen mellem medarbejdere og beboere ved, at medarbejderne udfylder en logbog med de hændelser, hvor medarbejderen oplevede en hård tone.

Det er vigtigt for os, at vores medarbejdere yder den bedste service over for beboerne og holder den gode tone. Det har vi så også en forventning om at blive mødt med, når vi tager telefonen.

Årets afdelingsmøder er lige på trapperne

I juni måned holder seks afdelinger i Århus Omegn deres årlige afdelingsmøde. I september løber de resterende møder af stablen. Et afdelingsmøde er beboernes mulighed for at være med til at bestemme, hvad der skal ske i deres afdeling. Alle beboere kan stille forslag til behandling på afdelingsmødet – forslaget skal være skriftligt og indsendt i tide. Datoen fremgår af den indkaldelse til afdelingsmødet, som alle modtager i deres postkasse forud for mødet.

Mød op til afdelingsmødet i din afdeling og gør din indflydelse gældende – det er vigtigt at gøre brug af sin beboerdemokratiske ret.



Gratis hjerteredderkursus

I mange af vores afdelinger er der opsat hjertestartere og de findes også i rigt antal i det offentlige rum. Selvom vi håber, at de ikke bliver nødvendige at tage i brug, hjælper de os med at redde liv, når situationen kræver det. Derfor er det en rigtig god idé at vide, hvordan vi forholder os i en genoplivningssituation og bruger en hjertestarter.

Hjerteforeningen tilbyder gratis hjerteredderkursus til alle enten online eller ved samling af ca. 15 personer fysisk besøg af en instruktør. Kurset består af 30 minutters intro i genoplivning – de vigtigste trin og handlinger i en genoplivningssituation, dvs. hjertelungeredning og brug af hjertestarter.

Kontakt social vicevært i Århus Omegn Trine Brandt-Nielsen, hvis det er noget I ønsker i jeres afdeling. Trines mail er trine@aarhusomegn.dk og mobil 44 12 60 61.

På kurset vil du blive **introduceret** til, hvordan du:

- * Skaber **sikkerhed**
- * Undersøger en **bevidstløs** person
- * **Ring 1-1-2**
- * Giver **hjertermassage**
- * Bruger en **AED** (hjertestarter)

Gebyrer ved råderetssager/individuelle forbedringer

Organisationsbestyrelsen i Århus Omegn har vedtaget regler om differentieret administrationsbidrag. Det betyder bl.a., at lejer vil blive opkrævet et gebyr for råderetssager, der betales over huslejen.

For sager med værdi under 10.000 kr. udgør gebyret 500 kr. For sager med værdi på 10.000 kr. eller derover udgør gebyret 1.000 kr. Hertil kommer et evt. byggesagsgebyr til Aarhus Kommune.

Kælderrum, opmagasinering og forsikring

Har du et kælderrum til din bolig, er det en god idé at tjekke din indboforsikring, om rummet er dækket af forsikringen. Nogle forsikringer dækker f.eks. kun genstande, der er placeret mindst 40 cm fra gulvet af hensyn til fugt/vand. Det er også vores anbefaling, at du ikke opbevarer værdifulde genstande i dit kælder-rum.

Hvornår er der travlt i Servicecenteret?

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
10-11	●	●	●	●	●
11-12	●	●	●	●	○
12-13	●	●	●	●	○
13-14	●	●	●	●	○
14-17	○	○	○	●	○



Mange opkald



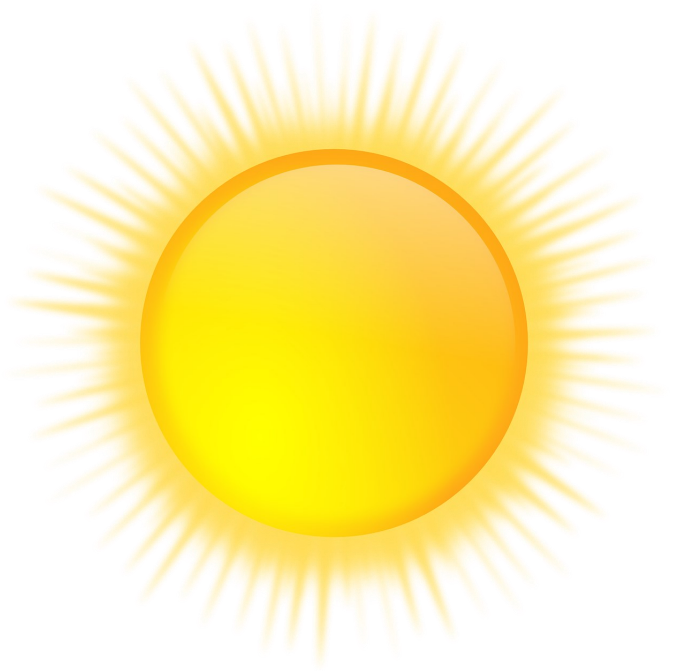
En del opkald



Få opkald



Lukket



Vi ønsker alle en dejlig sommer

Vi har ferielukket den 17.-28. juli 2023 (uge 29-30). I disse to uger kan du kontakte vores vagttelefon på 87 34 41 80, hvis der opstår et akut problem i din bolig. Vagten vil behandle din henvendelse og sørge for hjælp, hvis det er nødvendigt at udbedre problemet i din bolig med det samme.

Du kan kontakte vagten, hvis du er i tvivl. Vagten vurderer problemets omfang og om du selv skal betale 3.500 kr. for vagtudkaldet. Hvis du selv kontakter håndværkere uden om Århus Omegns vagttelefon, skal du selv betale for det udførte arbejde.

Den 31. juli-4. august 2023 (uge 31) har vi lukket for personlig henvendelse og KUN åbent for telefoniske henvendelser mandag-torsdag kl. 10-12 og fredag kl. 10-11.